

Fahrplan für Begrüßung und Small Talk

- **Gruß**
- **Namen** nennen („Ich heiße..... Freut mich.“)
- **Gemeinsames** („Ich freue mich, dass es Ihnen nach unserem Telefonat letzte Woche so schnell möglich war, zu uns zu kommen.“)
- **Aktuelles** (Tee? Kaffee? „Wie war die Reise?“)
- **Zukünftiges** („Ich schlage vor, wir.....“)
- **Verabschiedung** („Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Abend!)