

Start →	Volkswagen AG Abteilung Produktion → Sabine Huber am Apparat	Guten Tag. Hier spricht Müller von der E.ON AG Düsseldorf. Könnte ich bitte Frau Dr. Schmidt sprechen?		
(1) Guten Tag. Frau Schmidt spricht gerade. Möchten Sie kurz warten oder soll Frau Schmidt zurückrufen?	(2) Entschuldigung. Wie war bitte Ihr Name?	(3) Tut mir leid, aber Frau Schmidt ist heute auf Geschäftsreise. Soll ich etwas ausrichten?	(4) Herr Müller! Grüß Gott. Ja einen Moment. Ich verbinde Sie. Bleiben Sie am Apparat.	(5) Tut mir leid. Falsch verbunden. Eine Frau Dr. Schmidt arbeitet nicht in dieser Abteilung.
Nein danke! Ich warte.	Roland Müller	Ja gern. Richten Sie Frau Schmidt bitte aus, dass sie mich unter der Nummer 87 66 55 Vorwahl 0211 erreichen kann.	Vielen Dank Frau Huber.	Oh, Entschuldigung. Ich habe mich verwählt. Könnten Sie mich bitte in die Zentrale verbinden?
Gut. Bleiben Sie am Apparat. Ich verbinde Sie dann sofort.	Könnten Sie das bitte buchstabieren?	Das habe ich notiert. Also unter der Nummer 87 66 55 Vorwahl 0211 für Düsseldorf sind Sie erreichbar.	Nichts zu danken.	Kein Problem. Ich verbinde Sie.
Vielen Dank! Auf Wiederhören	Ja gern. M wie München, Ü wie Übung, L wie Lehrerin	Ja. Wunderbar! Vielen Dank. Auf Wiederhören.	Schmidt!	Vielen Dank. Das ist sehr freundlich von Ihnen.

	Ah! Herr Müller! Vielen Dank. Aber Frau Schmidt ist leider zu Tisch. Kann ich Ihnen helfen?		Hallo Frau Schmidt. Hier spricht Roland Müller.	Nichts zu danken! Auf Wiederhören.
	Ja sehr gern. Ich möchte den Termin am Dienstag um 9 Uhr 15 bestätigen.	Auf Wiederhören.	Grüß Gott Herr Müller. Freut mich. Was kann ich für Sie tun?	
	Das habe ich notiert. Ich richte Frau Schmidt aus, dass Sie am Dienstag um 9 Uhr 15 kommen.	Sehr schön! Dann also bis nächste Woche am Dienstag, den 13.3. um 9.15 bei Siemens. ↑	Ich bin nächste Woche in München. Ich würde Sie gern treffen.	
	Vielen Dank!	Ja wunderbar. Das passt gut. Da muss ich nur den Termin bei BMW auf Montag verschieben. Das ist kein Problem. ↑	Ein Termin! Ja gern. Da muss ich meinen Terminkalender holen. Einen Moment.	
	Gern geschehen. Dann also bis Dienstag. Auf Wiederhören.	Tut mir sehr leid, Herr Müller. Aber am Montag bin ich den ganzen Tag im Meeting. Wie wär's mit Dienstag?	Frau Schmidt, wie wär's mit Montag ab 9 Uhr? Passt das? ←	