

Tagesseminar

Schwierige Situationen meistern und wertschätzende Gespräche führen

Wann: 26. September 2023

Beginn: 09:00 Uhr, Ende 17:00 Uhr

Wo: Kreuzstraße 8 (Feel Free Academy), 80331 München (U/S-Bahn Karlsplatz / Marienplatz / Sendlinger Tor)

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte sowie Projektleitende

Zielsetzung: Souveräne Gesprächsführung in verschiedenen kommunikativen Kontexten. Wertschätzung und Klarheit durch Sprechweise, Stimme und Auftreten zum Ausdruck bringen. Schwierige Gespräche meistern. Beschwerden annehmen und darauf reagieren. (Bestands-) Mitarbeitende für sich und das Unternehmen neu gewinnen.

Inhalte:

- Kompetenzkriterien von überzeugender Körpersprache, Sprechweise und Stimme
- Grundlagen der Gesprächsführung
- Effektive Kommunikationswerkzeuge
- Wichtige Inhalte an Mitarbeiter und Kollegen kommunizieren
- Fallstricke mündlicher Kommunikation vermeiden
- Umgang mit emotionalen Gesprächspartnern
- Klarer überzeugende Sprechweise
- Feedback-Strukturen
- Wertschätzende Kommunikation

Trainingssituationen:

- Trainieren anhand realer Gesprächssituationen (Mitarbeitergespräche, Kundengespräche, Feedbackgespräche, etc.)
- Feedback zur Selbst- und Fremdwahrnehmung

Teilnehmeranzahl: 6 - 8 Personen

Das Kleingruppen-Seminar ist sehr praxis- und handlungsorientiert. Die Teilnehmenden arbeiten mit Rollenspielen und Beispielen aus ihrer Praxis.

Trainerin: Nadine Greck, Expertin für Business Coaching & Training von Fach- und Führungskräften und ihren Teams, 20 Jahre Führungserfahrung in mittelständischen und internationalen Unternehmen

Ihre Investition: **635 € + MwSt.**, ab **2 Personen 585 € + MwSt.**

Getränke und Schulungsunterlagen sind im Seminarpreis enthalten.



Dieses Training führen wir auf Anfrage auch als Inhouse-Training durch.

Anmeldung unter: contact@wortland.com

Ihre weiteren Fragen beantwortet gerne

Carmen Maria Beck
Geschäftsführerin



Weil klare Kommunikation überzeugt.

Garmischer Straße 4/V
80339 München

+ 49 (0) 89 12 19 23 29
+ 49 (0) 0 172 97 22 191

contact@wortland.com
www.wortland.com