

Online-Seminar

Agiles Lean Prozessmanagement: Wichtige Werkzeuge und Vorlagen.

Wann:

Tag 1: Mittwoch, 27. November 2024 | 9:00 – 12:30 Uhr

Tag 2: Donnerstag, 28. November 2024 | 9:00 – 12:30 Uhr

Tag 3: Freitag, 29. November 2024 | 9:00 – 12:30 Uhr

Wo: Zoom**Zielgruppe:**

Fach- und Führungskräfte (Junior bis Senior), die in das Thema Prozessmanagement einsteigen und/ oder sich fortbilden möchten.

Was Sie erwartet:

Prozessmanagement gehört für viele Fach- und Führungskräfte zum beruflichen Alltag. Häufig haben Sie die Anforderung, mit Ihrer fachlichen Expertise Prozesse zu analysieren und zu verbessern.

An diesen eineinhalb Tagen lernen Sie, was Prozessmanagement bedeutet, und welche großen Einsparungs- und Optimierungspotentiale bestehen. Sie werden in der Lage sein, die Ursache(n) für Fehler im Prozessablauf eindeutig zu identifizieren. Sie werden wissen, welche Gegenmaßnahmen zu ergreifen sind und halten diese nach.

Fokus:

Dabei legt dieses Training einen Schwerpunkt auf die agile Methode „Lean Six Sigma“. Diese Methode kann sowohl zum Design von Prozessen als auch zur Optimierung von Prozessen verwendet werden. Die Trainerin folgt den Projektphasen beziehungsweise dem sogenannten Drumbeat DMAIC, was für Define, Measure, Analyse, Improve und Control steht.

Inhalte:

- Project Charter
- Voice of Customer/ Voice of Business
- CTQ
- KANO
- SIPOC
- RACI-Matrix mit Performance Messung
- Ishikawa Fishbone
- FMEA
- POKA YOKE

Fazit:

Das Training ist interaktiv, bringen Sie gerne eigene Beispiele aus Ihrem Alltag mit. Sie erhalten ein Hand-Out mit praxiserprobten Tools (Print und digital).

Maximal 10 Teilnehmende

Trainerin:

N. Greck, Projektleiterin, Lean Six Sigma Black Belt & Mediatorin, mehrfache Speakerin bei der PM Summit des PMI-Instituts.

Ihre Investition: 925 € + MwSt., ab 2 Personen 865 € + MwSt.

Schulungsunterlagen sind im Seminarpreis enthalten.

Formlose Anmeldung unter: contact@wortland.com

Ihre weiteren Fragen beantwortet gerne

Carmen Maria Beck
Geschäftsführerin

Weil klare Kommunikation überzeugt.

Georg-Brauchle-Ring 23-25
80992 München

+ 49 89 1219 2329
+ 49 172 97 22 191

contact@wortland.com
www.wortland.com