

Führungskräfte-Workshop

Diplomatische Kommunikation im internationalen Business.

Diplomatisch reagieren, deeskalieren und agieren.
Praktische Tools zur Anwendung.

Wann: Donnerstag, 15. Mai 2025 | 9:00 - 17:00 Uhr

Wo: Combinat 56, Adams-Lehmann-Str. 56 (1.OG), 80797 München / Schwabing

Zielgruppe: Alle Fach- und Führungskräfte, die ihre diplomatischen Kommunikationsfähigkeiten stärken möchten.

Zielsetzungen: Souveräne Gesprächsführung in verschiedenen kommunikativen Kontexten.
Schwierige Gespräche deeskalieren, meistern und diplomatisch führen.
Beschwerden annehmen und darauf diplomatisch reagieren.
Diplomatisch „Nein“-Sagen.

Inhalte:

- Die vier Kriterien einer diplomatischen Haltung:
 1. Perspektivenwechsel
 2. Konsens
 3. Umgang
 4. Nachhaltigkeit
- Grundlagen der Gesprächsführung und auch „zwischen den Zeilen“ verstehen
- Effektive Kommunikationswerkzeuge und Fragetechniken, denn: „Wer fragt, führt...!“
- Zwischenmenschliche Beziehungen aufbauen und festigen
- Fallstricke und Manipulationsversuche erkennen, vermeiden und gegensteuern
- Umgang mit emotionalen Gesprächspartner:innen
- Diplomatische und wertschätzende Kommunikation

**Trainings-
situationen:**

- Trainerinput: Fachwissen
- Interaktives Erarbeiten der Themen
- Abwechslung an Kleingruppen- und Plenum-Arbeit
- Trainieren anhand realer Gesprächssituationen (Gespräche mit Mitarbeitenden, Führungskräften, Lieferant:innen und Geschäftspartner:innen etc.)
- Optional / auf Wunsch: Feedback zur Selbst- und Fremdwahrnehmung

Teilnehmeranzahl: 8 - 10 Personen

Das Kleingruppen-Seminar ist sehr praxis- und handlungsorientiert. Die Teilnehmenden arbeiten mit Rollenspielen und Beispielen aus ihrer Praxis.

Trainerin: N. Greck, Mediatorin und Expertin für Business Coaching & Training von Fach- und Führungskräften und ihren Teams, 20 Jahre Führungserfahrung in mittelständischen und internationalen Unternehmen

Ihre Investition: **645 € + MwSt.**, ab **2 Personen 595 € + MwSt.**

Getränke, Snacks, Lunch und Schulungsunterlagen sind im Seminarpreis enthalten.

Dieses Training führen wir auf Anfrage auch als Inhouse-Training durch.

Anmeldung unter: contact@wortland.com

Ihre weiteren Fragen beantwortet gerne

Carmen Maria Beck
Geschäftsführerin