

## Führungskräfteseminar

### **Diplomatische Kommunikation im internationalen Business.**

Diplomatisch reagieren, deeskalieren und agieren.  
Praktische Tools zur Anwendung.

**Wann:** Donnerstag, 12. März 2026 | 9:00 - 17:00 Uhr

**Wo:** Combinat 56, Adams-Lehmann-Str. 56 (1.OG), 80797 München / Schwabing

**Zielgruppe:** Alle Fach- und Führungskräfte, die ihre diplomatischen Kommunikationsfähigkeiten stärken möchten.

**Zielsetzungen:** Souveräne Gesprächsführung in verschiedenen kommunikativen Kontexten.  
Schwierige Gespräche deeskalieren, meistern und diplomatisch führen.  
Beschwerden annehmen und darauf diplomatisch reagieren.  
Diplomatisch „Nein“-Sagen.

**Inhalte:**

- Die vier Kriterien einer diplomatischen Haltung:
  1. Perspektivenwechsel
  2. Konsens
  3. Umgang
  4. Nachhaltigkeit
- Grundlagen der Gesprächsführung und auch „zwischen den Zeilen“ verstehen
- Effektive Kommunikationswerkzeuge und Fragetechniken, denn: „Wer fragt, führt...!“
- Zwischenmenschliche Beziehungen aufbauen und festigen
- Fallstricke und Manipulationsversuche erkennen, vermeiden und gegensteuern
- Umgang mit emotionalen Gesprächspartner:innen
- Diplomatische und wertschätzende Kommunikation

**Teilnehmeranzahl:** 8 - 10 Personen

Das Kleingruppen-Seminar ist sehr praxis- und handlungsorientiert. Die Teilnehmenden arbeiten mit Rollenspielen und Beispielen aus ihrer Praxis.

**Trainerin:** N. Greck, Mediatorin und Expertin für Business Coaching & Training von Fach- und Führungskräften und ihren Teams, 20 Jahre Führungserfahrung in mittelständischen und internationalen Unternehmen

**Ihre Investition:** **645 € + MwSt., ab 2 Personen 595 € + MwSt.**

Getränke, Snacks, Lunch und Schulungsunterlagen sind im Seminarpreis enthalten.

Dieses Training führen wir auf Anfrage auch als Inhouse-Training durch.

**Anmeldung unter:** [contact@wortland.com](mailto:contact@wortland.com)

Ihre weiteren Fragen beantwortet gerne



Carmen Maria Beck  
Geschäftsführerin