

## Führungskräfte-Seminar

# **Schwierige Situationen meistern und wertschätzende Gespräche führen.**

**Wann:** 22. April 2026 | 09:00 bis 17:00 Uhr

**Wo:** BDfK, Edelsbergstraße 6, 80686 München

**Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte sowie Projektleitende

**Zielsetzung:** Souveräne Gesprächsführung in verschiedenen kommunikativen Kontexten. Wertschätzung und Klarheit durch Sprechweise, Stimme und Auftreten zum Ausdruck bringen. Schwierige Gespräche meistern. Beschwerden annehmen und darauf reagieren. (Bestands-) Mitarbeitende für sich und das Unternehmen neu gewinnen.

**Inhalte:**

- Kompetenzkriterien von überzeugender Körpersprache, Sprechweise und Stimme
- Grundlagen der Gesprächsführung
- Effektive Kommunikationswerkzeuge
- Wichtige Inhalte an Mitarbeiter und Kollegen kommunizieren
- Fallstricke mündlicher Kommunikation vermeiden
- Umgang mit emotionalen Gesprächspartnern
- Klarer überzeugende Sprechweise
- Feedback-Strukturen
- Wertschätzende Kommunikation

**Trainingsinhalte:**

- Trainieren anhand realer Gesprächssituationen (Mitarbeitergespräche, Kundengespräche, Feedbackgespräche, etc.)
- Feedback zur Selbst- und Fremdwahrnehmung

**Teilnehmeranzahl:** 6 - 8 Personen

Das Kleingruppen-Seminar ist sehr praxis- und handlungsorientiert. Die Teilnehmenden arbeiten mit Rollenspielen und Beispielen aus ihrer Praxis.

**Trainerin:** Nadine G., Expertin für Business Coaching & Training von Fach- und Führungskräften und ihren Teams, 20 Jahre Führungserfahrung in mittelständischen und internationalen Unternehmen

**Ihre Investition:** 665 € + MwSt., ab **2 Personen 615 € + MwSt.**

Getränke, Business Lunch und Schulungsunterlagen sind im Seminarpreis enthalten.

Dieses Training erhalten Sie auf Anfrage auch als Inhouse-Training.

**Anmeldung unter:** [contact@wortland.com](mailto:contact@wortland.com)

Ihre weiteren Fragen beantwortet gerne



Carmen Maria Beck  
Geschäftsführerin