

Führungskräfte-Seminar

Schwierige Situationen meistern und wertschätzende Gespräche führen.

Wann: 22. April 2026 | 09:00 bis 17:00 Uhr

Wo: BDfK, Edelsbergstraße 6, 80686 München

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte sowie Projektleitende

Zielsetzung: Souveräne Gesprächsführung in verschiedenen kommunikativen Kontexten. Wertschätzung und Klarheit durch Sprechweise, Stimme und Auftreten zum Ausdruck bringen. Schwierige Gespräche meistern. Beschwerden annehmen und darauf reagieren. (Bestands-) Mitarbeitende für sich und das Unternehmen neu gewinnen.

Inhalte:

- Kompetenzkriterien von überzeugender Körpersprache, Sprechweise und Stimme
- Grundlagen der Gesprächsführung
- Effektive Kommunikationswerkzeuge
- Wichtige Inhalte an Mitarbeiter und Kollegen kommunizieren
- Fallstricke mündlicher Kommunikation vermeiden
- Umgang mit emotionalen Gesprächspartnern
- Klarer überzeugende Sprechweise
- Feedback-Strukturen
- Wertschätzende Kommunikation

Trainingsinhalte:

- Trainieren anhand realer Gesprächssituationen (Mitarbeitergespräche, Kundengespräche, Feedbackgespräche, etc.)
- Feedback zur Selbst- und Fremdwahrnehmung

Teilnehmeranzahl: 6 - 8 Personen

Das Kleingruppen-Seminar ist sehr praxis- und handlungsorientiert. Die Teilnehmenden arbeiten mit Rollenspielen und Beispielen aus ihrer Praxis.

Trainerin: Nadine G., Expertin für Business Coaching & Training von Fach- und Führungskräften und ihren Teams, 20 Jahre Führungserfahrung in mittelständischen und internationalen Unternehmen

Ihre Investition: 665 € + MwSt., ab **2 Personen 615 € + MwSt.**

Getränke, Business Lunch und Schulungsunterlagen sind im Seminarpreis enthalten.

Dieses Training erhalten Sie auf Anfrage auch als Inhouse-Training.

Anmeldung unter: contact@wortland.com

Ihre weiteren Fragen beantwortet gerne



Carmen Maria Beck
Geschäftsführerin